



**Conférence sur l'Établissement des Priorités des  
Membres de SAISIA  
1<sup>er</sup> Mars 2023, Edmonton**

**Conférence sur l'Établissement des Priorités des Membres de SAISIA  
1er Mars 2023, Edmonton**

**Grandes lignes de la session**

Ces grandes lignes représentent les préoccupations et besoins fréquemment mentionnés, mais cette liste n'est pas exhaustive ; l'intégralité des besoins et priorités se trouve dans le rapport complet.

- Le secteur en matière d'établissement de la Saskatchewan croit que :
  - Sa plus grande force est sa volonté et sa capacité à collaborer
  - Sa plus grande faiblesse est d'être surmené, en sous-effectif et sous-payé, ce qui empêche la direction de se focaliser sur la planification et les fonctions de niveau supérieur
  - Son plus grand danger est le racisme
  - Sa plus grande opportunité est la promesse d'une augmentation du financement de la part du gouvernement.
- Le secteur fait un très bon travail comme l'indiquent une qualité de service et des programmes excellents mais son travail est limité par le défaut de subvention
- Le secteur a pu identifier et hiérarchiser les besoins majeurs du système dans son ensemble, de même que des besoins plus précis pour ses secteurs rural, francophone et urbain, parmi lesquels :
  - Le besoin d'un éventail complet de services francophones (logement, jeunesse, femme, santé mentale, etc.)
  - Un meilleur soutien de l'Anglais Langue Supplémentaire (ALS) en zones rurales pour les moins de 18 ans ; il existe de bons programmes mais le financement est insuffisant
  - Le secteur a besoin de meilleurs salaires pour aider au recrutement et à la rétention, un développement professionnel amélioré, plus de ressources marketing, plus d'heures de travail, de nouveaux locaux, et du soutien pour développer des solutions informatiques et une cyber sécurité améliorée
  - Une base de données centrale offrant une vue d'ensemble et permettant le suivi de clients pour chaque bailleur de fonds, ceci inclut les informations sur le programmes des agences, toutes les activités subventionnées, les évaluations des étudiants
- Les prestataires de services d'établissement ruraux et francophones identifient le manque de services de transport effectifs dans la province comme une lacune importante dans les services qui requièrent plus de financement afin qu'ils puissent efficacement couvrir les frais de voyage sur de vastes zones géographiques
- Il n'y a pas suffisamment de garderies dans les zones rurales, et les régulations doivent être plus flexibles pour permettre d'autres alternatives
- Il est nécessaire de promouvoir SK comme un endroit où s'établir avec un logement plus abordable, beaucoup d'emplois, de bonnes écoles et des communautés francophones

- Le financement pour “l’administration” doit être plus flexible et dissocié du budget des programmes
- Il est temps de régler la reconnaissance – ou l’absence de reconnaissance - des titres de compétence obtenus à l’étranger

## Contexte

Le 27 et 28 février 2023, un sommet sur Les Prairies et les Territoires du Nord s'est tenu à Edmonton, suivi d'une session d'un jour tenue le 1<sup>er</sup> mars pour chaque province/territoire. Celle sur la Saskatchewan, organisée par l'intermédiaire de Saskatchewan Association for Immigrant Settlement and Integration Agencies (SAISIA) et financée par Immigration, Réfugié et Citoyen Canada (IRCC), a rassemblé environ 50 membres de SAISIA représentant les zones rurales et urbaines ainsi que certains francophones. Tous venaient d'organisations offrant des services aux nouveaux arrivants au Canada. De plus, quatre employés de SAISIA y ont assisté, de même qu'un particulier engagé comme modérateur de la séance.

Le but de la séance était de permettre une discussion à l'échelle de la Saskatchewan pour évaluer les tendances, identifier les lacunes/besoins non satisfaits et déterminer les priorités locales (urbaines par rapport aux rurales) pour le processus d'appel de propositions 2024/2025

Le grand nombre de participants n'a pas permis d'aborder tous les points, mais le groupe a malgré tout réussi à atteindre ses objectifs et à cerner les priorités en fin de compte.

### Liste des forces, faiblesses, possibilités et menaces (FFPM) par ordre de priorité

L'analyse FFPM est généralement utilisée dans le secteur à but non lucratif et dans celui des affaires comme outil de planification, et c'est souvent la première étape du processus de planification stratégique. Les forces et faiblesses sont les facteurs *internes*. Les opportunités et menaces sont les facteurs *externes*. Ce processus est utile parce qu'il cerne les tendances externes qui sont susceptibles d'affecter l'organisation, permettant ainsi de savoir si cette dernière a des forces dont elle peut tirer parti ou des faiblesses auxquelles il faudra remédier afin de saisir une opportunité. Ceci peut constituer un travail de base utile pour définir des priorités.

Avant la rencontre à Edmonton, un sondage en ligne a été envoyé aux participants pour identifier ce qu'ils considèrent comme forces, faiblesses, opportunités et menaces ; avec la possibilité de mentionner jusqu'à sept éléments par catégorie.

Une fois les réponses recueillies, celles qui étaient similaires ont été combinées. Par exemple, dans la catégorie des forces, les réponses spécifiques de « collaboration dans le secteur », « capacité de travailler avec d'autres agences du secteur » et « extrêmement collaboratif » ont été résumées sous « collaboration dans le secteur ». Les résultats du sondage ont été remis à tous les participants deux jours avant la séance, on leur a demandé d'évaluer les réponses et sélectionner leurs « top 10 » dans chaque catégorie.

Lors de la séance en personne du 1<sup>er</sup> mars, les participants ont eu 20 minutes pour discuter de la liste FFPM et quels éléments étaient les plus ou les moins importants, ensuite chaque table a fait un rapport au groupe entier.

Les listes ont été transposées sur tableau-papier, et après la discussion, les participants ont pu voter sur chaque liste. Ils ont reçu dix votes par catégorie, soit 40 votes au total, avec la possibilité d'utiliser jusqu'à trois de leurs votes par élément s'ils le jugeaient suffisamment important pour justifier des votes supplémentaires. S'appuyant sur les listes et les votes, les sept éléments de chaque liste ayant le plus de votes ont été sélectionnés pour la Table des Priorités FFPM ci-dessous. Les listes complètes sont en annexe 1.

Table 1: Liste des priorités FFPM

	<p>Forces</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaboration sectorielle</li> <li>2. Réseau d'entraide</li> <li>3. Beaucoup d'expérience</li> <li>4. Accès rapide aux services linguistiques</li> <li>5. Services de qualité</li> <li>6. Programmation efficace</li> <li>7. Accessibilité des programmes cofinancés (ICT et IRCC) dans les centres ruraux</li> </ol>	<p>Faiblesses</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En sous-effectif/surchargé</li> <li>2. Accès aux services – garderie, transport en commun</li> <li>3. Reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger</li> <li>4. Compétition entre les OPS</li> <li>5. Recrutement and rétention</li> <li>6. Besoin de meilleures rapports entre ICT et IRCC</li> <li>7. Financement basé sur les chiffres et non sur les besoins</li> </ol>
<p>Possibilités</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus de financement</li> <li>2. Pénuries de main-d'œuvre</li> <li>3. Renforcer les relations existantes (nouveaux arrivants, employeurs, éducateurs)</li> <li>4. Etablir des liens (nouveaux arrivants, autochtones, GRC)</li> <li>5. Meilleure communication/implication du gouvernement provincial</li> <li>6. ELS dans les écoles élémentaires et secondaires</li> <li>7. Mobilisation effective du développement professionnel dans tous les secteurs</li> </ol>	<p>Possibilités-Forces (utiliser les forces pour mettre à profit les opportunités)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> </ol>	<p>Possibilités-Faiblesses (surmonter les faiblesses en tirant parti des opportunités)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>

Menaces	Menaces-Forces (utiliser les forces pour éviter les menaces)	Menaces-Faiblesses (minimiser les faiblesses pour éviter les menaces)
1. Racisme	1.	1.
2. Des systèmes qui ne reflètent pas l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants	2.	2.
3. Manque de reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger	3.	3.
4. Accès aux services – santé mentale, services médicaux, transport	4.	4.
5. Statu quo du financement du gouvernement provincial	5.	5.
6. Manque de moyens de transport	6.	6.
7. Disparité de salaires pour des postes similaires (compétition entre agences)		

### Lacunes et besoins

Le groupe s'est ensuite séparé en tables représentant les secteurs urbain, rural et francophone pour discuter et rendre compte de leurs besoins spécifiques. Ont suivi des discussions et compte rendus des besoins du système dans son ensemble. Le groupe avait prévu d'examiner les tendances affectant le secteur, mais la séance accusait du retard. Etant donné que l'identification des possibilités/opportunités et des menaces au cours de l'analyse de la liste FFPM est une sorte d'analyse de tendances, le modérateur a proposé au groupe d'éviter une analyse plus en détails ; et il y a eu un consensus en faveur de cette idée.

Les besoins identifiés et favorisés par les divers groupes sont listés ci-dessous. La liste entière des besoins identifiés par chaque table est en annexe 2.

#### Lacunes et besoins francophones

- Gamme complète des services pour francophones, p. ex. logement, santé mentale, jeunesse
- Collaboration systémique avec les organismes de prestation de services (OPS) anglophones
- Augmentation des fonds de transport, parce que nous sommes à l'échelle de la province
- Communication avec les services préalables à l'arrivée
- Promotion de la Saskatchewan comme un endroit où s'établir
- Sérieux besoin de financement de la part de la Province
- Rehaussement du Parcours Francophone

#### Lacunes et besoins ruraux

- Meilleurs moyens de transport entre et dans les villes

- Grille de salaires similaire pour urbain et rural
- Soutien linguistique des moins de 18 ans dans l'ALS
- Formation en alphabétisation numérique pour les clients
- Reconnaissance de l'immigration comme élément essentiel à notre réussite sociale et économique
- Programme d'emploi pour nouveaux arrivants pour tous les petits centres
- Besoin de partenaires locaux d'immigration (PLI) dans tous les domaines et ils ont besoin de personnel adéquat pour répondre aux demandes du secteur
- Plus de ressources en zones rurales ; la demande par rapport aux ressources n'est pas équitable ; une plus grande zone géographique mais moins de fonds
- Chaque centre rural devrait avoir un programme financé par le programme d'aide à la réinstallation (PAR)
- La nécessité du programme d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PICRN) dans les petits centres avec financement
- Dispositif nous permettant tous de savoir si et quand les nouveaux arrivants arrivent
- Un financement pour la garde d'enfants plus flexible, p. ex. de l'argent pour les baby-sitters ; les garderies sont pleines, en particulier en zones rurales où la garde des enfants peut être difficile à offrir
- Plus grande disponibilité des programmes pour les nouveaux arrivants
- Conseillers pédagogiques pour les enfants nouveaux arrivants
- Soutien en ALS pour les études supérieures
- Définitions claires de « jeunes » dans tous les centres
- Formation nationale ALS pour tous les centres disponibles en ligne
- Tuteurs de langue pour ceux qui n'ont pas accès aux cours et formation gratuite des tuteurs
- La vulnérabilité dans le secteur des travailleurs étrangers temporaires doit être abordée
- La vulnérabilité dans le secteur des étudiants internationaux doit être abordée
- Financement pour recevoir et rémunérer des experts en expériences vécues (p. ex. les Aînés) et pour le recrutement pour les comités de nouveaux arrivants

#### Lacunes et besoins urbains

Remarque : Nombre des besoins identifiés par le secteur urbain ont été considérés comme étant à l'échelle du système et ont été ajoutés aux lacunes et besoins du système dans son ensemble.

- Augmentation du financement pour les salaires, le développement professionnel, la publicité, les heures prolongées, plus de locaux
- Limitation liée aux fonds administratifs ; besoin de flexibilité; à dissocier du budget de programmation
- Plus de collaboration avec les PLI et une implication active dans le secteur de l'établissement
- Moins de rotation (rétention du personnel); le recrutement constant empêche la direction de se focaliser sur la planification et les fonctions de niveau supérieur
- Une base de données centrale pour le suivi et le compte rendu. Et aussi pour les informations sur le programme des agences
- Une plus grande promotion des programmes et services

- Echange d'informations entre les agences, mais aussi avec tous les nouveaux arrivants (informations disponibles aux aéroports), y compris les immigrants de catégorie économique, qui ont l'impression que nous ne pouvons pas les aider
- Une meilleure relation avec les agences grand public et aux ministères gouvernementaux
- Accès à des interprètes qualifiés
- Rétention de nouveaux arrivants qualifiés
- De meilleurs transports entre et dans les villes

#### Lacunes et besoins du système dans son ensemble

- Responsabilité - les choses n'avancent pas dans le secteur, parce que nous sommes tous trop occupés ; absence d'une bonne communication avec d'autres secteurs/gouvernement
- Les données disponibles sur iCare ne reflètent pas l'ensemble des travaux
- Systèmes faciles d'utilisation, p. ex. le centre d'appels d'IRCC
- Soutiens aux personnes handicapées et aide d'autres secteurs avec les personnes handicapées
- Plus d'aide de la part certains PLI pour résoudre les problèmes du système ; certains PLI font du bon travail
- Plus de fonds pour des salaires plus élevés, le développement professionnel et la promotion du personnel
- Plus de fonds pour le marketing et la communication
- Promotion de la Saskatchewan comme un endroit où s'établir
- Carence de personnel qualifié, p. ex. titulaires de Certificats ALS et travailleurs sociaux
- Dissocier l'administration de la mise en œuvre des programmes dans le financement d'IRCC
- Les pénuries et rotations du personnel empêchent la planification et l'exécution de tâches de niveau supérieur
- Reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger
- Base de données centrale pour le suivi des clients pour chaque bailleur de fonds, y compris l'évaluation des étudiants dans la base de données
- Accès à des interprètes qualifiés
- Les gouvernements fédéral et provincial ne fournissent pas assez de fonds pour soutenir les nouveaux arrivants s'installant en milieu rural
- SAISIA devrait mieux représenter ses membres
- IRCC/la Province devraient mieux communiquer
- L'inscription ICT doit être plus facile d'accès, en dehors des heures de travail de la Province
- Changement du label SWIS, un changement de nom aiderait
- Une meilleure reconnaissance au niveau fédéral et provincial de notre expertise dans le domaine
- La reconnaissance de l'excellent travail que nous accomplissons
- Reconnaître que l'immigration est essentielle à notre réussite sociale et économique
- Les agents de programmes provinciaux et fédéraux devraient plaider davantage pour nos centres
- Besoin de PLI dans tous les domaines et ils ont besoin d'un personnel adéquat pour répondre aux demandes du secteur
- Des dispositifs nous permettant tous de savoir si et quand les nouveaux arrivants arrivent



- Collaboration dans le soutien aux nouveaux arrivants attendue d'autres systèmes que nous, IRCC et ICT
- Un financement pour la garde d'enfants plus flexible, p. ex. des fonds pour les baby-sitters ; les garderies sont saturées
- Conseillers pédagogiques pour les enfants nouveaux arrivants
- Langage écrit simplifié pour les nouveaux arrivants
- Formation du personnel du secteur sur le Processus National de Vérité et Réconciliation
- Les agences et bureaux du gouvernement sont ouverts pendant plus longtemps, ex. de 8h à 20h
- La vulnérabilité dans le secteur des travailleurs étrangers temporaires doit être abordée
- SINP promet beaucoup mais réalise peu
- Plus de flexibilité concernant le paiement des services de transport, de garde d'enfants et de soutien comme l'interprétation
- Financement et soutien aux nouveaux arrivants marginalisés laissés seuls à la maison
- Besoin de plus de financement et de soutien pour lutter contre la cyber criminalité
- En faire plus dans le secteur pour aborder Vérité et Réconciliation, en établissant des liens avec les Premières Nations et les Métis. Les bailleurs de fonds et le secteur doivent prendre ceci plus au sérieux

### **Les priorités**

Le travail accompli tout au long de la journée (liste FFPM et analyse des besoins) a ensuite été utilisé pour définir des priorités pour chaque secteur autant que pour le système dans son ensemble. La liste des priorités les plus importantes se trouve ci-dessous. La liste entière des priorités obtenue au terme de la discussion se trouve à l'annexe 3.

#### Les priorités francophones

- Nous avons besoin de plus de financement pour pouvoir offrir la gamme complète des services francophones (logement, jeunesse, santé mentale, femmes, etc.)
- Le gouvernement provincial doit nous prendre au sérieux concernant l'ampleur et la portée des services à offrir
- Il est nécessaire d'améliorer le Parcours Francophone afin de créer un potentiel systémique pour une collaboration avec les partenaires anglophones et le réseau francophone
- Avoir un programme d'immigration francophone national mandaté afin de sélectionner et recruter des francophones potentiels pour le marché du travail de la Saskatchewan
- Améliorer la promotion et le marketing pour permettre aux nouveaux arrivants de faire des choix plus éclairés quant aux raisons pour lesquelles ils devraient choisir le marché de l'emploi de la Saskatchewan
- Une approche différente lorsqu'il s'agit des services francophones. Il n'existe pas de solution universelle. Il faut reconnaître l'envergure et les distances à l'intérieur de la zone francophone (la province entière). Les frais de transport sont une dépense majeure.

#### Priorités Rurales

Remarque: Les représentants des zones rurales ont proposé plusieurs priorités qui se rapprochent de celles du secteur dans son ensemble. Elles ont donc été ajoutées dans la section Système Dans Son Ensemble ci-dessous, et elles se distinguent par « en particulier en zones rurales » pour montrer qu'elles sont considérées comme priorités majeures selon les représentants des zones rurales.

- Soutiens linguistiques pour les moins de 18 ans. Nous avons des programmes qui marchent, mais qui ne sont pas financés
- La planification des programmes doit permettre une certaine flexibilité et les bailleurs de fonds devraient éviter l'approche hiérarchique
- Le transport pour les clients. Besoin de porte-paroles, peut-être SAISIA
- Procurer du financement, des infrastructures et des services de soutien pour la migration et la rétention rurale. Le secteur fait du bon travail mais n'est pas subventionné. Ecoutez nos témoignages
- Des services/programmes à l'emploi pour nouveaux arrivants qui sont flexibles, organisés au niveau local et qu'on retrouve dans tous les OPS ruraux

#### Priorités Urbaines

- Du financement pour des salaires plus élevés, le développement personnel, la promotion du personnel, les services publicitaires, informatique et de cyber sécurité, et nous nous unissons tous pour revendiquer cela
- Implication et création de partenariats avec d'autres systèmes multisectoriels pour faire des nouveaux arrivants leur priorité
- Elimination de la paperasse et des lacunes du système comme le centre d'appel d'IRCC
- Privilégier et garantir des pratiques de recrutement efficaces
- Stratégies de rétention de personnel par la création de groupes de travail urbains
- Des stratégies pour atteindre les nouveaux arrivants qui n'ont pas accès aux services ou qui n'en ont pas conscience
- Plus de flexibilité et de cohérence de la part d'IRCC concernant les services, les programmes et leur exécution, etc. Nous recevons des réponses différentes d'un chargé de programme à l'autre

#### Priorités du système dans son ensemble

- Des références intersectorielles plus fortes et l'échange d'information, p. ex. le financement collaboratif
- Le partage des bases de données pour les informations sur les clients et pour faciliter l'élaboration des rapports, comme Saskatchewan Health Authority (SHA)
- Une grille salariale du secteur commune, peut-être un examen et des recommandations d'une tierce partie
- Le personnel, les salaires, les attentes/le travail excessif doivent être abordés par un financement flexible et des procédures de financement participatif. Reconnaître la compétitivité du marché de l'emploi et rendre notre secteur compétitif car nous sommes une

pièce maîtresse du puzzle pour ce qui est de traiter des pénuries de main-d'œuvre, en particulier en milieu rural

- La Province et les municipalités devraient collaborer respectueusement et efficacement avec le secteur et IRCC pour aborder les problèmes majeurs ensemble. SAISIA devrait faciliter cela. La Province doit respecter et reconnaître notre expertise et accepter d'apprendre de nous
- Susciter un changement systémique à grande échelle en équipant/tirant profit de nos PLI de façon adéquate pour décharger le fardeau multisectoriel du secteur d'établissement (racisme, gardes d'enfants, transport, etc.), en milieu rural en particulier
- Sensibilisation de nos OPS sur l'éducation culturelle, particulièrement en milieu rural
- Des programmes de reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger, des programmes de transition avec certificats, particulièrement en milieu rural
- Un financement ciblé pour des formations en Vérité et Réconciliation, particulièrement en milieu rural

## **Annexe 1 – Liste complète des forces, faiblesses, opportunités et menaces avant la discussion et l'établissement des priorités**

### Forces

Collaboration du secteur  
 Accessibilité et disponibilité des services  
 L'attention sur la communauté  
 Des réseaux de soutien bien développés  
 De la passion pour les nouveaux arrivants  
 Beaucoup d'expérience  
 Logement moins cher  
 Petites communautés  
 Des services inclusifs des jeunes – SWIS  
 Accès rapide aux services linguistiques pour tous  
 Une grande sélection de prestataires de services  
 Des services de qualité  
 Des références rapides  
 Une programmation efficace  
 Une programmation innovante  
 Via SAISIA – concertation avec IRCC et le ministère de l'Immigration et de la Formation professionnelle de la Saskatchewan  
 De la créativité  
 Plaidoyer  
 De la fiabilité  
 De la flexibilité  
 Une expérience diversifiée  
 Adaptation rapide aux changements et besoins des nouveaux arrivants  
 Une communauté d'immigrants en pleine croissance  
 Des programmes pour attirer des familles de nouveaux arrivants  
 Un coût de vie moins cher  
 De l'emploi facile à trouver  
 Beaucoup d'opportunités de développement professionnel

### Faiblesses

En sous-effectif, surmené et sous-payé  
 Accès aux services – de transport, de garde d'enfants en particulier en zones rurales  
 Les zones rurale et urbaine ont des besoins et des défis différents  
 Accès aux services de traduction et d'interprétation en personne en zones rurales  
 Le processus d'inscription ICT  
 Nécessité d'une meilleure relation entre ICT et IRCC  
 Les diplômes acquis à l'étranger ont du mal à être reconnus  
 Tiré dans tous les sens  
 ALS dans les écoles, surtout en zones rurales  
 Pas la destination préférée ou finale pour beaucoup de familles de nouveaux arrivants

Moins de services en zones rurales ; il faut tout faire  
 De grandes distances couvertes par les agences rurales  
 De la collaboration entre les parties prenantes  
 La concurrence entre les organismes d'établissement  
 Manque de standardisation dans le secteur  
 Des groupes de populations vulnérables  
 Plusieurs organisations ont différents accès aux supports de formation  
 Quitter la communauté pour de nouvelles expériences professionnelles  
 Un financement basé sur les chiffres et non les besoins  
 Du financement pour l'éducation supérieur des nouveaux arrivants  
 Manque de soutien financier et d'aide pour les grandes entreprises  
 Rétention pour le succès des élèves  
 Formation générale sur l'établissement et les nouveaux arrivants pour l'ensemble de la population  
 Des contraintes budgétaires par rapport aux autres provinces  
 De la difficulté à retenir le personnel expérimenté ; perte de savoir  
 Durée de contact  
 Disponibilité  
 Manque de communication entre les organismes de prestation de services  
 Tous les programmes ne sont pas disponibles dans tout le secteur, p. ex. les cours de conduite  
 Manque de partenariats avec les Premières Nations  
 Les travailleurs étrangers temporaires manquent de soutiens de qualité

### Possibilités

Des programmes de développement de logements  
 La pénurie de main-d'œuvre, les opportunités d'emploi, et un plus grand financement des soins de santé entraîneront une augmentation de l'immigration  
 Plus de financement pour les programmes  
 Des espaces sûrs pour les personnes et les groupes marginalisés  
 Une éducation contre le racisme  
 Mettre à profit le développement professionnel de façon plus efficace à travers le secteur  
 Renforcer les liens existants – nouveaux arrivants, employeurs, éducateurs  
 Etablir des liens – nouveaux arrivants, Autochtones, GRC  
 Renforcer la clientèle  
 Les tendances en matière d'immigration  
 De plus en plus de réfugiés arrivent  
 La politique globale d'immigration veut dire plus de nouveaux arrivants  
 Des opportunités pour les services de transport  
 Une meilleure communication et implication du gouvernement provincial  
 Des programmes de transition post-secondaires  
 Le soutien communautaire  
 Des micro programmes d'accréditation pour l'industrie  
 Avoir des employés SWIS qui travaillent dans 2 à 3 écoles maximum presque à temps plein  
 ALS dans les écoles élémentaires et secondaires

Des tests d'aptitudes lors d'entretien d'embauche  
 Des occasions de pratiquer et d'innover l'approche multi sectorielle  
 La guerre en Ukraine entraîne une plus grande immigration  
 La Saskatchewan a une communauté ukrainienne préexistante pour les nouveaux arrivants  
 Il est facile d'apprendre la culture canadienne et de trouver des membres de la communauté  
 qui accueillent les nouveaux arrivants  
 La diversité  
 L'inclusion

### Menaces

Le racisme  
 L'incapacité du système à suivre l'augmentation des arrivées (santé, école, logement, etc.)  
 Le mécontentement à l'égard du gouvernement actuel – un changement de direction favorable  
 à l'immigration  
 Manque d'information ou piètre communication  
 Défaut de processus de reconnaissance des diplômes obtenus étrangers  
 Ecart salarial pour des postes similaires (concurrence entre agences)  
 Certaines personnes se sentent menacées par l'afflux de nouveaux arrivants  
 L'accès à des services de qualité – santé mentale, transport médical  
 Besoin de services de soutien en place pour les nouveaux arrivants  
 Besoin de logements de qualité disponible  
 Les partis politiques  
 Les municipalités  
 Les employeurs  
 L'éducation  
 Un changement de politiques gouvernementales en matière d'immigration  
 Un changement des priorités de financement du gouvernement  
 L'afflux d'immigrants dépassent les capacités du secteur  
 Le financement provincial contre celui fédéral et la rétention de travailleurs dans chaque  
 programme  
 Le statu quo du financement du gouvernement provincial  
 Défaut de financement / diminution du financement  
 Défaut de compétences professionnelles de base  
 Défaut de connaissance (travail et éducation)  
 Défaut de transport  
 Défaut de services linguistiques / de traduction  
 Défaut de diversité culturelle dans des domaines tels que la thérapie / le soutien en matière de  
 crise  
 La concurrence avec d'autres provinces pour les nouveaux arrivants  
 Les problèmes territoriaux

## **Annexe 2 – Listes des tables de discussions sur les lacunes/besoins ruraux, urbains et francophones**

### Francophone – première table

- Gamme complète des services (jeunesse, logement, santé mentale, etc.)
- Le renforcement des capacités systémiques pour une collaboration avec les partenaires anglophones
- La reconnaissance de l'envergure et des distances dans la zone francophone. Coût de transport. Augmentation du budget de transport
- Communication avec les services préalables à l'arrivée et financement associé
- Une meilleure promotion afin qu'ils puissent faire un choix éclairé de la Saskatchewan
- Attraction et rétention
- Les gens ne se rendent pas compte qu'il y a une communauté francophone dynamique en Saskatchewan
- Financement accru
- Rehausser le Parcours Francophone
- Etre pris au sérieux par le gouvernement provincial (le système d'immigration)
- La plupart des gens ne comprennent pas que la situation francophone est différente de celle du secteur anglophone, mais aussi de celles des secteurs francophones d'autres provinces

### Rural – première table

- Une meilleure implication entre IRCC et la province
- Le transport
- La garde d'enfants
- Le langage simplifié
- Des instructeurs qualifiés
- La disponibilité des services de programmation
- La sensibilisation culturelle
- Communication avec tous employeurs/parties prenantes
- Reconnaissance et soutien des instructeurs à temps partiel
- Conseillers pédagogiques pour les enfants nouveaux arrivants
- Des services de traduction
- Des logements à louer moins chers
- Une évaluation des compétences simplifiée
- Soutien en matière de santé mentale pour les nouveaux arrivants et les prestataires de services
- Soutien en ALS pour les étudiants et les élèves du secondaire et du primaire
- Une définition claire de « jeunesse »
- Manque de services d'établissement dans les plus petits centres
- Plus de personnel
- Une base de données tout-en-un avec disponibilité de services
- Une méthode sur les travailleurs étrangers temporaires, où ils sont, où ils vont, les éduquer
- Un programme national asynchrone ESL en ligne
- Des tuteurs de langue pour ceux qui n'ont pas accès aux cours de langues
- Une formation standardisée

Rural – deuxième table

- Collaboration et communication entre les bailleurs de fonds et les OPS
- Sensibilisation culturelle des prestataires de services
- Education d'autres secteurs sur les enjeux et préoccupations liés à l'établissement
- La rétention du personnel par la parité des salaires, l'éducation et des formations en développement professionnel
- Reconnaissance de diplômes obtenus à l'étranger et de certificats de transition
- De la flexibilité quant aux services de transport et de garde d'enfants
- L'exécution de programmes centrés sur le client avec financement, ressources et flexibilité
- Formation et sensibilisation sur la Commission de vérité et réconciliation dans le secteur. Financement ciblé
- Des formations, ressources et opportunités à l'échelle du système pour les prestataires de services et les clients, p. ex. alphabétisation numérique

Rural – troisième table

- Rémunération et rétention du personnel
- Coordinateur d'emploi
- Grille salariale similaire pour l'urbain et le rural
- Cours de niveau deux en personne : ELB 5-8
- Soutien linguistique aux moins de 18 ans
- Développement d'un système qui peut être utilisé à grande échelle
- Base de données des clients
- Des services pour rester le plus local possible en milieu rural
- Alphabétisation numérique des clients
- Transport en commun provincial
- Les gouvernements fédéral et provincial devraient aider à la rétention des nouveaux arrivants
- Le plaidoyer de SAISIA pour les membres, l'information et les rencontres
- Augmentation du financement en zones rurales où un grand nombre de nouveaux arrivants atterrissent ; ceci pour répondre à la demande dans de courts délais
- La communication avec la Province n'est pas claire ; diffère des autres centres ; incohérence
- IRCC et le gouvernement provincial doivent PARLER et COMMUNIQUER
- Le cauchemar de l'inscription ICT
- Nous sommes les experts ; écoutez-nous
- Revoir la formule de recrutement en zones rurales et reconnaître la vaste zone géographique
- Le financement pour tous les nouveaux arrivants étudiants (étudiants internationaux, ceux nés au Canada)
- Stratégie de marque – changer le nom SWIS
- Mêmes services offert en milieu rural qu'en milieu urbain ; les mêmes besoins identifiés dans une zone géographique plus large
- Concevoir une application que chaque organisation d'établissement peut accéder
- Un système de référence (pour tous)
- Des conseillers internes
- Système de base de données



- iCare ne reflète pas le service fidèlement
- Passerelle culturelle (universitaire, milieu de travail, écoles, communauté)
- Utilisation de nouveaux arrivants pour combler les postes de premier niveau
- Nécessité de réglementer les diplômes internationaux
- Financement commun entre réseaux

#### Urbain – premier table

- Plus de fonds pour les salaires, le développement professionnel, les promotions
- Trouver le personnel adéquat – pas assez de personnel disponible – travailleurs sociaux / certifié en ALS
- Limitation avec les fonds administratifs ; flexibilité
- Plus de collaboration avec les PLI et implication active dans le secteur de l'établissement
- Fardeau sur les DG et la direction à cause des rotations de personnel

#### Urbain – deuxième table

- Des fonds pour plus de programmation du personnel, les locaux, et les heures supplémentaires
- Du personnel qualifié
- Moins de rotation (rétention du personnel)
- Reconnaissance des diplômes
- Une base de données centrale pour le suivi et les rapports. De même que pour les informations sur les programmes des agences
- Une plus grande promotion des programmes/services
- Le partage d'information entre agences, mais aussi avec tous les nouveaux arrivants (informations aux aéroports), y compris les immigrants de catégorie économique, qui ont l'impression que nous ne pouvons pas les aider
- Emploi, connexions pour tous, niveaux de langue plus ou moins élevés
- Une plus grande connexion aux agences principales et aux ministères du gouvernement
- Accès à des interprètes qualifiés
- La rétention de nouveaux arrivants qualifiée
- Un meilleur système de transport dans les villes et entre elles

### **Annexe 3 – Listes des tables de discussions sur les priorités rurales, urbaines et francophones**

#### Francophone

Remarque: Puisqu'il n'y avait qu'une seule table francophone, sa liste de priorités étaient identique à celle présentée dans la section principale du rapport, et n'a donc pas été répétée ici.

#### Rural – Table 1

- Soutien pour les moins de 18 ans. Renforcer le partenariat entre le secteur d'établissement et les prestataires de services linguistiques. Prouver que ça marche et, par conséquent, que ça nécessite du financement
- Fourniture de programmes. De la créativité dans la prestation de programmes. Permettre au secteur rural de financer et d'offrir les programmes comme il l'entend
- Transport des clients. Plaidoyer collectif. SAISIA pour mieux représenter ce besoin
- Grille salariale à travers le secteur. Un prestataire externe devrait examiner le barème des salaires et offrir des recommandations
- Fournir financement, infrastructures et services de soutien pour la migration et la rétention rurales. Le secteur fait déjà le travail, mais a besoin d'être reconnu et subventionné. Ecouter nos témoignages – iCare ne reflète pas le compte rendu sur ce qui est attendu et non attendu.

#### Rural – Table 2

- Financement dans les catégories qui comptent, p. ex. tout le personnel doit avoir un salaire, exception faite des ressources externes
- Dissocier l'administration de l'exécution des programmes
- Plus de personnel
- Le milieu rural est plus cher que les grands centres
- Les besoins de main-d'œuvre sont réglés par l'immigration. Les services en matière d'établissement doivent être reconnus comme un élément clé pour répondre aux besoins économiques ; les salaires doivent refléter cela
- Des programmes/services d'emploi (flexibles et dirigés localement dans tous les OPS ruraux)
- Des chargés de programmes qui défendent les besoins des centres
- Des PLI dans tous les domaines !!! Les PLI doivent être bien équipés (personnel) pour répondre aux demandes intersectorielles complexes
- Les grands centres ont plus de ressources en général, par conséquent, l'équation entre la demande et les ressources est inéquitable
- Rapports et évaluation – rendre cela moins cher
- Réunions – assurons-nous d'avancer / de prendre des décisions. Pas de réunion juste pour se réunir
- Les programmes PAR
- Veuillez faire en sorte que le budget reflète le nombre d'immigrants envoyés en zones rurales
- Le programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du nord et / ou le programme municipal d'immigration – renforcer

- Un dispositif permettant aux agences d'établissement de savoir qui arrive et quand (pas seulement les réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG))
- Les gouvernements fédéral, provincial et municipal subventionnent le socle de la collaboration pour répondre aux besoins complexes qui touchent les nouveaux arrivants / l'établissement / l'intégration / l'inclusion. (Ceci pourrait être fait à travers les PLI.) Pourquoi le secteur d'établissement, IRCC, ICT semblent être les seuls à répondre à toutes ces questions qui ne sont techniquement pas les leurs (ex. le transport, le logement, l'emploi, le marché du travail) ? Tous les partis devraient se réunir et collaborer pour trouver une solution
- Processus de financement participatif, surtout au niveau provincial

#### Urbain – Table 1

- Financement et ressources adéquates – personnel, moins de rotations, informatique et cyber sécurité, développement professionnel, et formation du personnel
- Capacité de recrutement – un personnel qualifié, des nouveaux arrivants qualifiés qui demeurent en Saskatchewan, reconnaissance des diplômes
- Des partenariats plus forts avec d'autres secteurs (gouvernement, entreprises, principales organisations autochtones)
- Atteindre les nouveaux arrivants qui n'ont pas accès aux services ou n'en ont pas conscience
- Des références intersectorielles et un échange d'information plus forts, une reconnaissance des spécialisations, et un financement collaboratif additionnel (centre)
- Base de données partagée pour les informations des clients et pour faciliter la rédaction de rapports
- De la flexibilité dans la prestation des programmes

#### Urbain – Table 2

- Négociations à l'échelle provinciale/PTN avec les bailleurs de fonds pour augmenter le budget du personnel, les salaires, le développement personnel et les annonces de programmes
- Privilégier les pratiques de recrutement efficaces (travail social/certifiés en ALS)
- Stratégie de rétention du personnel. Créer un groupe de travail urbain pour développer ceci ensemble