

2e Sommet annuel SAISIA pour l'intégration

SECTEUR SASKATCHEWANAIS DE L'ÉTABLISSEMENT ET DE L'INTÉGRATION

SOMMET ANNUEL DE L'INTÉGRATION | REGINA 2018

les 5, 6 et 7 septembre 2018



SAISIA

Saskatchewan Association of
Immigrant Settlement and
Integration Agencies

Excellence in Settlement and Integration Services in Saskatchewan

TABLE DES MATIÈRES

4	1 Résumé
6	2 Système de l'établissement de la Saskatchewan - État actuel
10	3 Thèmes spécifiques
11	3.1 Mise à jour et priorités nationales: Contexte saskatchewanais
15	3.2 Appel de propositions (ADP 101) et mise à jour des regroupements
17	3.3 Typologies communautaires (Accord sur l'offre minimale de services disponibles, par communauté de taille)
18	3.4 Vue d'ensemble: Langue, jeunesse, relations communautaires et marché du travail
20	4 Perfectionnement professionnel
21	4.1 Approche systémique pour un impact communautaire durable
22	4.2 Bien-être des nouveaux arrivants: Stratégies pour l'engagement et des soins personnels efficaces
23	4.3 Créer des espaces sûrs pour les nouveaux arrivants LGBTQIA +
24	5 Établissement des priorités: ADP 2019
28	6 Évaluation du Sommet et réflexion pour les prochains sommets
32	7 Remerciements
34	Annexe A - Liste des organismes participants
35	Annexe B - Liste des organismes participants



1 RÉSUMÉ

Le 2e Sommet annuel de SAISIA pour l'intégration, tenu les 5, 6 et 7 septembre 2018, a réuni les intervenants et les partenaires en immigration, y compris IRCC, le gouvernement de la Saskatchewan et le secteur de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan, pour favoriser l'engagement et le partage d'informations. Lors du sommet, les participants ont été en mesure d'identifier les investissements et les pressions actuels ainsi que les priorités clés pour le reste de l'exercice 2018-2019. De plus, les conseils stratégiques concernant la conception du PDP 2019 ont été soumis à IRCC. Les objectifs en lien avec le perfectionnement professionnel du secteur de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan, visant à améliorer le système de l'établissement, ont également été partagés.

Le chef Edmund Bellegarde a souhaité la bienvenue à tous dans le territoire du Traité 4 et le territoire traditionnel des Métis. Le chef Bellegarde a encouragé les participants au Sommet à respecter et à représenter leurs valeurs, leurs cultures et leurs croyances traditionnelles. Il a été dit que ces valeurs, coutumes et modes de vie favorisent la cohésion et l'harmonie sociales lorsqu'ils sont partagés selon les principes, les politiques et les procédures du multiculturalisme canadien. Les nouveaux arrivants et les agences d'établissement ont été encouragés à communiquer avec les organismes autochtones pour mieux comprendre et apprécier les points communs et les valeurs partagées.

Dans son discours d'ouverture, Nita Jolly, directrice générale adjointe par intérim du réseau d'établissement d'IRCC, a déclaré que le ministère valorisait la possibilité de faire participer les parties prenantes aux discussions visant

à améliorer le système de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan et à améliorer les résultats pour les nouveaux arrivants s'établissant dans les communautés de la Saskatchewan. IRCC reconnaît que ni des événements tels que le Sommet ni l'amélioration systémique des services de l'établissement ne pourraient se produire sans des relations de collaboration et des partenariats entre les principaux intervenants et le gouvernement de la Saskatchewan, SAISIA et les fournisseurs de services dans les communautés de la Saskatchewan.

Selon David Buckingham, membre de l'Assemblée législative de la Saskatchewan, le gouvernement de la Saskatchewan reconnaît que les nouveaux arrivants possèdent des compétences et un potentiel essentiels à la viabilité à long terme de l'économie croissante de la Saskatchewan. À cette fin, le gouvernement de la Saskatchewan a alloué 7,2 millions de dollars aux fournisseurs de services en établissement pour l'exercice 2018-2019. Le financement est destiné à une gamme de programmes et de services, notamment des services de conseil en établissement, de formation linguistique et de passerelles pour les nouveaux arrivants; les services emploi sont également conçus pour aider les nouveaux arrivants à surmonter les barrières culturelles et linguistiques afin de trouver et de conserver un emploi.

À l'approche du 3e exercice financier, IRCC s'est engagé à poursuivre ses investissements dans les domaines suivants : populations vulnérables, analyse SWIS-Gap, programmes de langue « Made-In-

Saskatchewan Online », recrutement ponctuel d'enseignants de langues qualifiés à mesure que le nombre de classes augmente, services de garde d'enfants dans les zones rurales, services à l'emploi, réduction des disparités dans l'offre de services des zones urbaines et rurales, alignement des investissements avec les débarquements, entre autres.

À titre d'organisme parapluie pour le secteur de l'établissement et de l'intégration en Saskatchewan, SAISIA interagit avec tous les niveaux de gouvernement et les principaux intervenants au nom du système de l'établissement. IRCC reconnaît l'importance de la voix de SAISIA et a encouragé le secteur de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan à utiliser au mieux la plate-forme que représente SAISIA.

Ce rapport résume les thèmes, les conseils stratégiques et les priorités sectorielles clés pour l'appel de propositions (ADP) 2019 qui ont été dégagés au cours des discussions de groupe, des tables rondes et des évaluations lors du Sommet SAISIA 2018 de trois jours.



2

SYSTÈME DE L'ÉTABLISSEMENT DE LA SASKATCHEWAN ÉTAT ACTUEL

Lors du Sommet, IRCC a communiqué les informations suivantes, conformément à son engagement de faire régulièrement rapport sur l'état du secteur de l'établissement, tel que décrit dans iCARE.

- **Cibles:** Dans les demandes de financement, les agences n'ont pas besoin d'inclure des objectifs inaccessibles. Les objectifs doivent s'inscrire dans un cadre mesurable et réalisable. Des objectifs irréalistes et ambitieux sont désavantageux pour les fournisseurs de services et les clients.
- **Évaluations linguistiques :** Avec l'exemption du centre-nord de la Saskatchewan, qui se situe à 38% (point de pression) à la fin du premier trimestre de l'exercice 2018-2019, aucune pression significative n'existe dans les centres urbains de la Saskatchewan et encore moins dans le reste des petits centres de la Saskatchewan.
- **Listes d'attente pour la formation linguistique:** En ce qui concerne l'alphabétisation jusqu'au NCLC 4, IRCC s'est engagé à réduire de moitié les listes d'attente des clients qui attendent depuis plus de 60 jours. Étant donné cet état de fait, IRCC demande aux agences de s'assurer que les listes d'attente linguistiques correspondent au nombre de places disponibles pour le nombre de clients réellement disponibles pour une formation linguistique quotidienne donnée. Cela évitera d'investir dans des cours de langue à moitié pleins, ce qui est un compromis direct pour d'autres services de base en matière d'établissement où un tel investissement aurait pu être mieux utilisé.
- **Inscription vs participation:** IRCC dispose d'une nouvelle mesure pour la programmation linguistique, intitulée « Mesure de participation ». Il doit exister une corrélation claire entre l'inscription et la participation des

clients. S'il y a un manque de corrélation, cela nuit aux fournisseurs de services (FS), car IRCC n'est pas en mesure d'identifier correctement les priorités d'investissement de ces organismes.

o **Inscription vs participation**

- L'**inscription** correspond au nombre de clients éligibles à IRCC et inscrits à un cours de formation linguistique financé par IRCC pour le mois donné. Par exemple, si 10 clients sont inscrits à un cours avec 10 places financées par IRCC, le taux d'inscription serait alors de 100%.
 - La **participation**, en revanche, fait référence au nombre de clients financés par IRCC qui ont été officiellement inscrits et ont suivi un cours de formation linguistique financé par IRCC, pour un mois donné. Par exemple, lorsque 10 clients s'inscrivent à un cours avec 10 places financées par IRCC, mais que 8 clients seulement y ont assisté 100% du temps, le taux de participation serait alors de 80%.
- **Évaluation des besoins et références:** Les centres urbains et les petits centres enregistrent des points de pression; à titre d'exemple, la zone sud-est de la Saskatchewan est déjà à 76% à la fin du 1er trimestre. Il est important que les FS comprennent que la pression budgétaire ne peut être confirmée que de manière précise selon les données saisies dans iCARE. À ce titre, lorsqu'ils demanderont des modifications pour l'exercice 3 ou des fonds supplémentaires pour l'exercice 2, les agents d'IRCC examineront de près la mesure des points de pression afin de déterminer l'orientation des investissements.
- **Services liés à l'emploi:** Les programmes liés à l'emploi sont provenus presque exclusivement du gouvernement de la Saskatchewan, avec des investissements très modestes d'IRCC. À l'avenir, les priorités

d'IRCC en Saskatchewan chercheront à (i) élargir les programmes existants en mettant l'accent sur les réfugiés dont le niveau de langue est faible, (ii) favoriser l'apprentissage mixte, suivant l'engagement actif des employeurs, (iii) créer un nouveau centre d'emploi à Regina, par l'intermédiaire de Catholic Family Services, Regina, (iv) augmenter les services de préparation au marché du travail, de mentorat et de placement avec des résultats d'emploi définis (v) veiller à ce que des cours de langue de haut niveau soient disponibles dans les communautés, menant à un résultat d'emploi défini ou une inscription à l'éducation postsecondaire, et (vi) créer des consultations permanentes avec la province de la Saskatchewan pour éliminer le dédoublement des services à la clientèle.

- **Les connexions communautaires:** Pour les centres urbains et les petits centres, la programmation Community Connections est l'un des principaux services d'établissement et d'intégration qui sont difficile à mesurer. Néanmoins, les agences doivent garder à l'esprit leurs objectifs annuels et, au moyen d'un cadre de mesure du rendement, identifier les progrès ciblés par trimestre afin de mieux prévoir les points de pression du programme et de pouvoir établir des rapports précis sur les points de pression cibles au plus tard au troisième trimestre de l'exercice en cours (2018-2019) afin de présenter des dossiers fondés sur des preuves au cours du processus de modification.
- **SAISIA, un porte-voix pour la Saskatchewan:** En tant qu'organisme parapluie du secteur de l'établissement et de l'intégration en Saskatchewan, SAISIA interagit avec tous les niveaux de gouvernement et les principaux intervenants au nom du système de l'établissement. IRCC reconnaît l'importance de la voix de SAISIA et encourage le secteur de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan à utiliser au mieux la plate-forme que représente SAISIA.

- **Priorité d'IRCC pour l'exercice 3:** En ce qui concerne l'orientation d'IRCC pour le troisième exercice financier, le Ministère s'est engagé à investir continuellement dans les populations vulnérables, dans l'analyse SWIS-Gap, le système de prestation linguistique en ligne « Made-In-Saskatchewan » et à l'embauche ponctuelle d'enseignants de langues qualifiés à mesure que le besoin d'élargir les classes augmente, et il s'est également engagé envers les services de garde d'enfants dans les zones rurales, les services à l'emploi, la réduction de la disparité des offres de services entre zones urbaines et zones rurales et l'alignement des investissements sur les débarquements, entre autres.

Reconnaissant qu'une main-d'œuvre forte est le garant de la croissance, le ministère de l'Immigration et de la Formation professionnelle (IFP) de la Saskatchewan est axé sur l'obtention de résultats concrets par le biais de partenariats communautaires en promouvant une culture de la main-d'œuvre diversifiée, inclusive et flexible. La création du nouveau ministère témoigne de la reconnaissance renouvelée par le gouvernement de la Saskatchewan de l'importance et de la contribution de tous les résidents de la Saskatchewan à la croissance économique de la province. Dans son exposé intitulé ***Focused and Effective Outcomes Through Community Partnerships*** (Des résultats ciblés et efficaces grâce aux partenariats communautaires), Jan Kot, directeur général du ministère de l'Immigration et de la Formation professionnelle de la Saskatchewan, a déclaré que le ministère de l'IFP prévoyait miser sur l'avantage de la Saskatchewan selon trois [3] objectifs principaux : (i) permettre aux employeurs d'accéder aux personnes possédant les bonnes compétences, attirer des entreprises et des investissements dans la province, préparer les travailleurs à l'emploi et accroître la participation active des groupes sous-représentés au monde du travail, (ii) attirer des travailleurs qualifiés en Saskatchewan par le biais du

programme SINP et (iii) le maintien en poste des travailleurs qualifiés et des jeunes de la Saskatchewan grâce à un meilleur accès aux services de soutien pour garantir et conserver des emplois tels que les services de conseil en établissement, les services de passerelle, la formation linguistique, le soutien à l'emploi et la reconnaissance des qualifications étrangères.

Le système de gestion des contrats basé sur les résultats a été introduit en 2015 par la division des services pour le marché du travail du gouvernement de la Saskatchewan dans le but d'aider les fournisseurs de services à atteindre efficacement les objectifs du gouvernement. Le ministère de l'IFP de la Saskatchewan s'est engagé à fournir des services à des tiers en entretenant des partenariats et en soutenant les autorités locales en Saskatchewan, en renforçant la capacité de prestation de services et en élargissant la programmation aux services d'établissement, en alignant la cartographie de ses services d'établissement sur les priorités fédérales, autant que possible, et en recherchant l'efficacité et la synergie à cet égard pour s'assurer que la prestation de services répond le mieux possible aux besoins des clients.

Dans le cadre de son entente de contribution (EC) 2016-2017 avec IRCC, SAISIA a élaboré les premières cartes de service normalisées de (ré)établissement en Saskatchewan, en collaboration avec des représentants du Programme d'aide au rétablissement de la Saskatchewan [PAR] et des fournisseurs de services présents dans les quatre [4] villes d'accueil des réfugiés de la Saskatchewan, soit Regina, Saskatoon, Moose Jaw et Prince Albert. En plus de son engagement envers l'approche systémique, SAISIA continue de mettre à jour annuellement les cartes de services en (ré)établissement de la Saskatchewan. Les cartes ont été révisées pour la dernière fois au quatrième trimestre de l'exercice 2017-2018 (disponibles sur le site Web de SAISIA dans les deux langues officielles) en vue de leur mise en œuvre au



cours de l'exercice en cours. Parmi les principales modifications effectuées aux cartes de services, on retrouve les programmes d'établissement et d'intégration anglophones et francophones dans les grandes villes et agglomérations rurales de la Saskatchewan, ainsi que des offres de services d'établissement non traditionnelles.

Suite à son projet de cartographie des services, SAISIA a lancé un nouveau site Web en mai 2018. Anthony Olusola, Coordonnateur de projets chez SAISIA, a déclaré : La page RÉPERTOIRE contient une liste des organismes financés par les gouvernements fédéral et provincial ainsi que des communautés participantes au parrainage privé. Les visiteurs du site Web SAISIA peuvent naviguer à travers l'option **Directory Filter (Filtre du répertoire)** pour affiner la recherche de services d'établissement et d'intégration offerts dans les communautés de la Saskatchewan. Il convient également de noter l'intégration de la cartographie GPS sur le site Web de SAISIA; par le biais de cette composante, les visiteurs du site Web peuvent localiser les fournisseurs de services et les communautés participantes au parrainage privé pour obtenir des informations sur l'emplacement géographique de ces organismes, et communiquer avec celles-ci par courrier électronique à partir du site Web de SAISIA.

3 THÈMES SPÉCIFIQUES

Outre les thèmes incontournables liés à la situation actuelle du secteur de l'établissement et de l'intégration en Saskatchewan, des thèmes spécifiques ont émergé au cours du Sommet. Ces questions seront examinées selon les quatre rubriques suivantes:

Mise à jour et priorités nationales - Contexte saskatchewanais / Appel de propositions: ADP 101 / Typologies communautaires / Aperçu : Langue, jeunesse, liens communautaires et marché du travail.





3.1 MISE À JOUR ET PRIORITÉS NATIONALES: CONTEXTE SASKATCHEWANAIS

En ce qui concerne les priorités nationales, l'objectif du Conseil national de l'établissement (CNE) pour l'ADP 2019 sera fondé sur le principe du modèle CORE pour la prestation de services en établissement, où l'acronyme CORE signifie: **C** = Client-centered (centré sur le client); **O** = Outcome-driven (axé sur les résultats); **R** = Responsive to needs (sensible aux besoins); and **E** = Effective use of resources (Utilisation efficace des ressources.). Les nouveaux arrivants composent leur propre définition de la réussite et, en tant que tel, il est important de considérer la « réussite des immigrants » au-delà de l'obtention d'un emploi. De plus, le CNE (ou, en anglais, le NSC - National Settlement Council) appelle tous les acteurs du secteur de l'établissement et de l'intégration à inclure les nouveaux arrivants dans la conception des programmes, afin de planifier avec eux plutôt que pour eux. L'importance de la collaboration avec les organismes communautaires et institutionnels a été soulignée, de même que la nécessité de supprimer les obstacles et de cesser de travailler en vase clos afin de fournir un soutien qualitatif en vue d'améliorer l'établissement, l'adaptation et l'intégration des nouveaux arrivants.

Au cours de son exposé avec David Manicom, SMA (sous-ministre adjoint), sur le thème « Faire avancer les règlements ensemble », la SMA Christa Ross a déclaré que le SINP (Saskatchewan Immigrant Nominee Program - *Programme de candidature à l'immigration en Saskatchewan*) comptait toujours 7 arrivées sur 10 en Saskatchewan au cours des 10 dernières années. La plupart des nouveaux arrivants possèdent des compétences professionnelles dans les domaines de la vente et des services, des métiers, du transport et de l'équipement, des sciences naturelles et appliquées, et les destinations figurant en tête de liste pour les nouveaux arrivants sont Saskatoon et Regina, suivies de Prince Albert et Lloydminster.

Pour ce qui est des compétences linguistiques, plus des trois quarts [$\frac{3}{4}$] des nouveaux arrivants en Saskatchewan possèdent les compétences linguistiques en

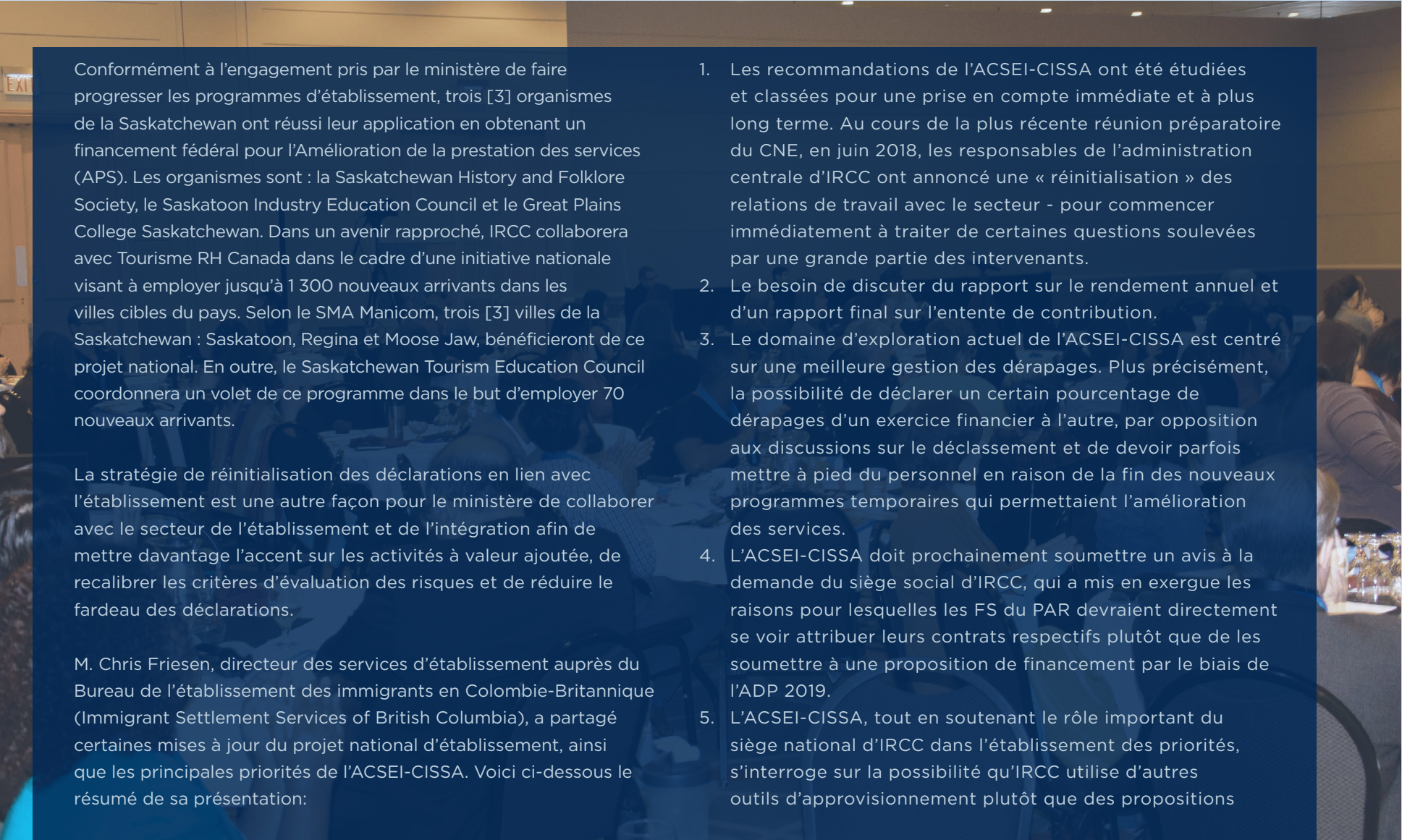
anglais indiquées dans leur formulaire de demande. Plus précisément, 84% des nouveaux arrivants en Saskatchewan appartiennent à la catégorie « Famille » et 77% de ceux-ci sont dans la catégorie « Familles de réfugiés ». De la même façon, la Saskatchewan s'est classée au premier rang des provinces canadiennes et au deuxième rang en termes de taux de chômage le plus bas lors d'un sondage mené à l'échelle nationale auprès des nouveaux arrivants 2016-2017. Les résultats de la fiche de rendement de la Saskatchewan ont également révélé que les candidats du SINP trouvent un emploi à temps plein, s'adaptent à leur lieu de travail et sont satisfaits de vivre en Saskatchewan. Malgré les succès enregistrés, il reste encore beaucoup à faire dans les domaines de la reconnaissance des qualifications étrangères, de la sensibilisation aux sources de soutien et aux services d'établissement, et de la disponibilité des services en ligne.

S'appuyant sur l'exposé de la SMA Christa Ross, David Manicom, le SMA pour le Réseau d'établissement au IRCC, a parlé de la vision de l'établissement et de l'intégration. Bien que les programmes d'établissement soient élaborés pour le Canada en entier, ils sont mis en œuvre à l'échelle des communautés et des quartiers du pays. Le succès enregistré jusqu'ici par le ministère peut être attribué au travail ardu des fournisseurs de services du secteur de l'établissement. En tant que chefs de file des services d'établissement, le SMA Manicom a encouragé les praticiens de l'établissement et de l'intégration à engager des discussions avec le reste de la société au sujet de la nature complexe des services d'établissement et d'intégration dans les communautés locales, afin de mieux comprendre la réalité de l'établissement des nouveaux arrivants dans le contexte local, contrairement à une perspective strictement pancanadienne. Afin de réaliser le mandat du réseau d'établissement d'IRCC, c'est-à-dire : « En collaboration avec les provinces et territoires, accorder

un intérêt renouvelé à la prestation de services d'établissement de grande qualité pour assurer une arrivée couronnée de succès des Néo-Canadiens [...]. », une approche rigoureuse de la collecte et de la gestion des données est nécessaire pour mesurer avec précision les résultats, a déclaré le SMA Manicom. L'ADP 2019 sera toutefois une grosse tâche qui apportera d'énormes avantages au secteur et à IRCC. Le ministère, dans sa nouvelle direction, recherche le développement de bonnes relations autour de la planification commune des services avec chaque province et territoire.

En ce qui concerne les priorités nationales dans le contexte saskatchewanais, le ministère a récemment signé un protocole d'entente avec le gouvernement de la Saskatchewan en vue de la réalisation d'objectifs communs en matière d'exécution de programmes nationaux dans le respect des réalités locales. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cinq [5] moyens par lesquels le ministère s'est donné un meilleur plan de travail pour élaborer de meilleurs programmes d'établissement pour les nouveaux venus :

1. Shared national settlement vision that is finalized and communicated
2. National settlement co-planning that is formal, including service mapping and comprehensive information sharing
3. Stronger programming and clear priorities that are informed by innovative, wrap-around services supported by enhanced capacity across the settlement spectrum
4. Outcome measurement plan with integrated data sets and annual outcome analysis through dedicated resources
5. Sector management vis-à-vis multi-year national allocations and risk-based program management



Conformément à l'engagement pris par le ministère de faire progresser les programmes d'établissement, trois [3] organismes de la Saskatchewan ont réussi leur application en obtenant un financement fédéral pour l'Amélioration de la prestation des services (APS). Les organismes sont : la Saskatchewan History and Folklore Society, le Saskatoon Industry Education Council et le Great Plains College Saskatchewan. Dans un avenir rapproché, IRCC collaborera avec Tourisme RH Canada dans le cadre d'une initiative nationale visant à employer jusqu'à 1 300 nouveaux arrivants dans les villes cibles du pays. Selon le SMA Manicom, trois [3] villes de la Saskatchewan : Saskatoon, Regina et Moose Jaw, bénéficieront de ce projet national. En outre, le Saskatchewan Tourism Education Council coordonnera un volet de ce programme dans le but d'employer 70 nouveaux arrivants.

La stratégie de réinitialisation des déclarations en lien avec l'établissement est une autre façon pour le ministère de collaborer avec le secteur de l'établissement et de l'intégration afin de mettre davantage l'accent sur les activités à valeur ajoutée, de recalibrer les critères d'évaluation des risques et de réduire le fardeau des déclarations.

M. Chris Friesen, directeur des services d'établissement auprès du Bureau de l'établissement des immigrants en Colombie-Britannique (Immigrant Settlement Services of British Columbia), a partagé certaines mises à jour du projet national d'établissement, ainsi que les principales priorités de l'ACSEI-CISSA. Voici ci-dessous le résumé de sa présentation:

1. Les recommandations de l'ACSEI-CISSA ont été étudiées et classées pour une prise en compte immédiate et à plus long terme. Au cours de la plus récente réunion préparatoire du CNE, en juin 2018, les responsables de l'administration centrale d'IRCC ont annoncé une « réinitialisation » des relations de travail avec le secteur - pour commencer immédiatement à traiter de certaines questions soulevées par une grande partie des intervenants.
2. Le besoin de discuter du rapport sur le rendement annuel et d'un rapport final sur l'entente de contribution.
3. Le domaine d'exploration actuel de l'ACSEI-CISSA est centré sur une meilleure gestion des dérapages. Plus précisément, la possibilité de déclarer un certain pourcentage de dérapages d'un exercice financier à l'autre, par opposition aux discussions sur le déclassement et de devoir parfois mettre à pied du personnel en raison de la fin des nouveaux programmes temporaires qui permettaient l'amélioration des services.
4. L'ACSEI-CISSA doit prochainement soumettre un avis à la demande du siège social d'IRCC, qui a mis en exergue les raisons pour lesquelles les FS du PAR devraient directement se voir attribuer leurs contrats respectifs plutôt que de les soumettre à une proposition de financement par le biais de l'ADP 2019.
5. L'ACSEI-CISSA, tout en soutenant le rôle important du siège national d'IRCC dans l'établissement des priorités, s'interroge sur la possibilité qu'IRCC utilise d'autres outils d'approvisionnement plutôt que des propositions

de financement pour la programmation de base qui resteront probablement intactes et seront modifiées par la négociation. Par ailleurs, quel est l'objectif du processus d'appel de propositions pour les principaux domaines de programmation?

6. Au sujet des employés du secteur, l'ACSEI-CISSA a examiné au fil des ans les défis croissants auxquels le secteur est confronté pour attirer et retenir des employés professionnels dans un contexte de départs à la retraite accélérés et de pénuries de main-d'œuvre à l'échelle du pays. Reconnaissant qu'IRCC n'est pas l'employeur, de nombreuses agences d'établissement et d'intégration reçoivent un financement minimal du ministère d'au moins 50% à 75%. L'ACSEI-CISSA a donc alerté le siège social d'IRCC de son initiative d'un sondage national sur le financement. Avec la possibilité de négocier des contrats de cinq ans dès l'année prochaine, cela fournit une conjoncture favorable pour apporter des modifications, au besoin, dans le domaine des salaires et des avantages. Il est important de préciser que des salaires et des avantages plus élevés pourraient impliquer un ajustement prochain et à la baisse des services proposés, afin d'intégrer ces ajustements au financement. Il convient de noter que le siège social d'IRCC a admis et reconnu cette possibilité.
7. L'ACSEI-CISSA a récemment créé un site Web affichant des cartes protégées par un mot de passe simple contenant des hyperliens vers tous les fournisseurs de PAR à travers le Canada; cette initiative découle du récent rapport d'évaluation réalisé par IRCC précédant l'arrivée des nouveaux venus, selon lequel plus de 30% des réfugiés souhaitaient obtenir une forme de soutien en ligne avant leur arrivée au Canada.
8. L'ACSEI-CISSA continue de soulever le problème de l'absence d'un programme pancanadien de traitement des traumatismes reliés à l'établissement, programme qui serait financé par IRCC pour le besoin des réfugiés réinstallés. L'ACSEI-CISSA ne remet pas en cause

la nécessité de donner suite aux demandes des RPG recommandées par L'Agence des Nations Unies, fondées sur des critères de vulnérabilité, mais compte tenu de l'arrivée croissante de clientèles particulières, il est nécessaire de veiller à ce que des mécanismes de soutien adéquats soient mis en place pour traiter les problèmes de traumatisme liés à la migration.

En conclusion, Chris Friesen a encouragé les praticiens du secteur à explorer l'utilisation de la technologie pour sensibiliser davantage les communautés de nouveaux arrivants aux services d'établissement et d'intégration afin d'atteindre l'objectif ultime du Canada pour les nouveaux arrivants, c'est-à-dire que la réussite des nouveaux arrivants est aussi la réussite du Canada.

Après la présentation de M. Friesen, une **démonstration en direct du nouveau site Web de SAISIA** s'est articulée autour de trois [3] caractéristiques particulières: **Le canevas du secteur, les commentaires provenant du secteur et le forum sectoriel**. Grâce à ces fonctionnalités du site Web, SAISIA collaborera avec le secteur de l'établissement de la Saskatchewan et transmettra la perspective collective du secteur aux réunions du Conseil national d'établissement, et au-delà. Pour en savoir plus, visitez **www.saisia.ca**



3.2 APPEL DE PROPOSITIONS (ADP 101) ET MISE À JOUR DES REGROUPEMENTS

Pour permettre aux agences de mieux exprimer ce qu'ils comprennent des attentes des bailleurs de fonds lors de la réponse à l'appel de propositions, Grace Van Fleet, directrice adjointe par intérim du Réseau pour l'établissement d'IRCC, a fourni aux participants du Sommet des idées pour rédiger des propositions novatrices:

1. Planifiez à l'avance. Ayez la documentation requise; telle que : documentation d'appui fin prête, assurez-vous de soumettre tous vos documents, préparez vos signataires autorisés, ne soumettez pas le jour même de la date de tombée;
2. Consultez régulièrement la page Web d'IRCC pour connaître les détails du financement (www.cic.gc.ca/cfp, puis cliquez sur « Français »). Soumettez vos candidatures par voie électronique, partagez vos coordonnées et veillez à les mettre à jour le cas échéant;
3. Appliquez tôt; cependant, tenez compte de vos délais et exigences internes avant de postuler;
4. Assurez-vous que votre demande est bien soumise; assurez-vous que le statut de l'application est « soumise »;
5. Assurez-vous d'obtenir des lettres de soutien d'organismes communautaires pour votre demande de subvention;
6. Lorsque vous postulez en tant que groupe, assurez-vous d'avoir un organisme responsable sur le plan financier, aussi, veillez à établir une entente de partenariat claire avec toutes les parties concernées.
7. Le financement d'IRCC ne se limite pas aux grands organismes, il est ouvert aux nouvelles idées et à l'innovation, quelle que soit la taille de l'organisme demandeur.
8. Ne limitez pas vos chances. IRCC offre divers fonds de financement, tels que le fonds d'Amélioration de la prestation des services (APS).

Par ailleurs, Mme Grace Van Fleet a fait le point sur les regroupements (« clusters », en anglais) d'IRCC. Les regroupements, a-t-elle expliqué, comportent des fournisseurs de services d'établissement sous la direction de divers représentants d'IRCC. Les regroupements, 22 au total dans la région PTN, offrent un éventail d'opportunités au secteur de l'établissement et de l'intégration, telles que : (i) la planification du perfectionnement professionnel pendant le cycle financier (ii) l'utilisation des technologies telles que la vidéoconférence, (iii) la connexion avec la communauté de pratique nationale, si possible, (iv) la coordination des activités des regroupements et (v) l'amélioration continue et l'évaluation.

Bien que les regroupements soient un projet de la région PTN et, en fait, un travail en cours, il a enregistré plusieurs résultats positifs. Grâce aux regroupements, IRCC a pu identifier certaines incohérences dans les ententes de contribution 2012-2017 pour des programmes similaires dans les communautés de la région PTN, des incohérences dans les opportunités de perfectionnement professionnel parmi les FS et des incohérences dans la disponibilité des services entre les grands et les petits centres. En outre, des opportunités de perfectionnement professionnel ont été rendues possibles pour les fournisseurs de services de la région PTN en ce qui concerne les compétences de conseil de base pour les communautés interculturelles, l'évaluation des besoins des clients et les plans d'action, et les cours en ligne pour la gestion du stress des praticiens. Malgré ses réussites, le projet de regroupements rencontre quelques défis : (i) les ressources telles que des ressources financières, (ii) le calendrier tel que le calendrier approprié aux fins de planification, (iii) la participation, (iv) la mesure des résultats et (v) l'accès aux rapports. À l'avenir, le ministère explorera les possibilités d'investir dans l'offre de cours en ligne afin d'éviter les frais de déplacement. De même, des modifications seront apportées à l'allocation maximale par agence d'établissement pour le perfectionnement professionnel.



3.3 TYPOLOGIES COMMUNAUTAIRES

(ACCORD SUR L'OFFRE MINIMALE DE SERVICES DISPONIBLES, PAR COMMUNAUTÉ DE TAILLE)

Avant les négociations de l'appel de propositions 2015, la région de l'Ouest avait entrepris une analyse au niveau des systèmes des services disponibles dans diverses communautés afin d'identifier de nouvelles initiatives susceptibles d'être financées dans le cadre de l'appel de propositions 2015. Les résultats de l'analyse ont révélé 1-une incohérence dans les services d'établissement de diverses communautés ayant des profils similaires et se retrouvant dans les grands centres urbains et les petits centres, et 2-la nécessité d'améliorer les services destinés aux populations vulnérables. À la lumière des résultats de recherche, IRCC a l'intention de tirer les leçons du secteur, notamment en ce qui concerne la répartition équitable des investissements entre plusieurs niveaux de services d'établissement, conformément à la définition des priorités de l'ADP 2019.

En réponse à la présentation d'IRCC sur le thème ci-dessus, la coordonnatrice des affaires rurales de la Saskatchewan, Paulina Ernberg, a déclaré que les résultats de l'enquête SAISIA auprès des petits centres de la Saskatchewan en ce qui concerne leurs besoins uniques ont révélé plusieurs défis. Ces défis incluent le manque de fonds pour mettre en œuvre et maintenir des projets pilotes qui 1- ont fait leurs preuves, 2- ont peu ou pas de possibilités de perfectionnement professionnel pour le personnel des agences, 3- promeuvent de façon insuffisante les services, ce qui rend difficile la communication avec suffisamment de

clients dans la région et l'accès aux services de recherche et 4- l'incapacité d'attirer et de fidéliser des instructeurs qualifiés. S'appuyant sur la présentation de Paulina, Marie Galoppe, coordinatrice de RIF-SK, a suggéré que le panier minimal de services ne devrait peut-être pas s'appliquer aux communautés francophones, car cela pourrait devenir un problème systémique dans certaines communautés. Les immigrants francophones ont besoin de comprendre les réalités linguistiques de la Saskatchewan et, a-t-elle ajouté, l'information qui les aiderait à comprendre ces réalités doit être disponible. Les immigrants francophones ont besoin des services de traduction pour accéder à des services comme la santé et la santé mentale, entre autres. À ce titre, une réflexion systémique à plusieurs facettes est nécessaire pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants francophones. Mlle Galoppe a conclu en déclarant que le maintien de la diversité francophone en Saskatchewan dépend de l'inclusion de la composante francophone dans tous les aspects de la prestation de services.

Dans sa réponse, Rhonda McIntosh, directrice du réseau d'établissement par intérim d'IRCC, a déclaré qu'IRCC était impatiente de collaborer avec les organismes d'établissement et d'intégration afin de mieux comprendre le point de vue du secteur en ce qui concerne les communautés de niveau 1 et de parvenir à une entente sur le panier minimal de services disponibles dans chaque communauté



3.4 VUE D'ENSEMBLE: LANGUE, JEUNESSE, RELATIONS COMMUNAUTAIRES ET MARCHÉ DU TRAVAIL

Au cours de l'exercice financier 2018-2019, IRCC a financé des agences desservant les immigrants dans les communautés rurales et urbaines de la Saskatchewan afin de faire progresser le processus d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des investissements d'IRCC en Saskatchewan dans des secteurs de programme spécifiques, présentés par Rhonda McIntosh, directrice par intérim du Réseau de l'établissement à IRCC:

Aspect linguistique:

- Les programmes linguistiques représentent environ 50% de l'allocation fédérale totale au secteur de l'établissement de la Saskatchewan pour la formation linguistique mixte, formelle et informelle dans les collectivités rurales et urbaines de la Saskatchewan.
- IRCC a négocié seize [16] ententes de contribution pour les cours de langue de niveau 1 (alphabétisation - NCLC4) et 2 (NCLC 5-8)

Emploi:

- Les programmes d'emploi sont principalement financés par le gouvernement de la Saskatchewan et en faible partie par IRCC.
- Valorisant l'expansion, IRCC a prioritairement sollicité des propositions pour un projet pilote combinant langage et emploi au cours de l'exercice 2018-2019 et est toujours ouvert à recevoir les propositions d'organismes éligibles.
- Dans le cadre de la programmation du SWIS, IRCC a négocié un nombre cible de 6 901 clients du SWIS au cours de l'exercice 2018-2019, avec une allocation de fonds de 2 886 348 \$ pour la programmation du SWIS.
- La programmation jeunesse est un autre objectif d'IRCC. Seize [16] ententes de contribution pour des services liés à la jeunesse ont été négociées en 2018-2019, avec un nombre cible de 2 391 jeunes pour la période printemps-été. Un financement total de 616 440 \$ a été alloué à la programmation jeunesse pour la période printemps-été.

Les connexions communautaires:

- Les organismes d'aide aux immigrants financés par IRCC offrent actuellement des programmes *Community Connections* dans des villes et villages de la Saskatchewan dans les domaines suivants: (i) l'engagement des bénévoles, (ii) l'engagement du grand public et (iii) la mise en contact des nouveaux arrivants avec les résidents canadiens.
- Le financement de *Community Connections* représente moins de 5% du financement en établissement pour l'exercice 2018-2018 en Saskatchewan. Il existe actuellement 27 EC négociées pour le programme *Community Connections*.

Priorités futures: Pour assurer la continuité de la prestation de services et informer IRCC des points de pression, en vue de futurs investissements, les questions suivantes ont été posées au secteur à des fins de réflexion:

1. IRCC utilise-t-il les bons paramètres pour mesurer les besoins et les résultats du programme?
2. Quels devraient être les domaines thématiques prioritaires pour IRCC en ce qui concerne le système d'établissement de la Saskatchewan?
3. IRCC a-t-il manqué une occasion d'investir dans les idées novatrices des FS?
4. Qu'est-ce qui ne fonctionne pas dans le modèle des services d'établissement d'IRCC?
5. IRCC a-t-il le bon équilibre en ce qui a trait aux capitaux propres?
6. Quels aspects du programme nécessitent un financement supplémentaire?
7. Quels activités et services sont les plus difficiles à démontrer en termes de résultats?

À la suite de la présentation de Mme McIntosh, Abdur Rehman Ahmad, responsable des ressources humaines et des politiques à la Saskatchewan Intercultural Association, a fait part de ses idées concernant les résultats d'un projet dirigé par IRCC, intitulé *Évaluation du programme d'été pour les jeunes (SYP)*.

L'évaluation visait à soutenir la performance future, le suivi et l'évaluation sommative des programmes d'été pour jeunes. Les partenaires du projet ont été choisis parmi 23 organismes partenaires de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Alberta et du Nunavut. Les résultats de l'évaluation comprenaient l'élaboration d'un modèle

logique pour la programmation jeunesse qui serait disponible pour tout organisme offrant ou se proposant d'offrir une programmation jeunesse.

Les conclusions de l'évaluation ont confirmé que le programme de contribution du SYP permet de répondre aux principaux besoins en matière d'établissement et d'intégration des jeunes nouveaux arrivants, en particulier; (i) en leur permettant d'en apprendre plus sur leur communauté, leur environnement local et la société canadienne, et (ii) en améliorant les relations existantes tout en établissant de nouvelles, en renforçant les liens et l'engagement social actif, et en augmentant la capacité des jeunes à s'intégrer sans heurts au système scolaire. Les résultats immédiats attendus du SYP étaient: (i) les liens communautaires, (ii) l'amélioration de la langue, (iii) l'intégration à l'école et la société, et (iv) la réduction des barrières linguistiques et culturelles.

Parmi les leçons tirées de la programmation estivale pour les jeunes, citons:

1. It is valuable to involve parents in the programming, be it at the planning, implementation and/or completion of the program, to obtain first-hand parental feedback
2. Program promotion is crucial to ensure community buy-in and/or consistency of attendance
3. Partnerships and/or in-kind support is vital to achieving program goals and outcomes
4. Earlier notification of funding decisions will assist concerned organizations to plan better
5. Energized, well-trained staff are required to implement youth programming successfully

4 PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Suivant la nécessité de faire progresser et renforcer les compétences, le besoin de perfectionnement professionnel pour les employés du secteur ne peut être surestimé. La troisième journée du Sommet annuel SAISIA sur l'intégration, édition 2018, était axée sur le perfectionnement professionnel par le biais d'une série de thèmes uniques, dont un résumé est présenté dans les sections 4.1 à 4.3 du présent rapport.



4.1 APPROCHE SYSTÉMIQUE POUR UN IMPACT COMMUNAUTAIRE DURABLE



1. L'impact collectif consiste essentiellement à faire en sorte que les fournisseurs de services travaillent ensemble de manière plus collaborative en utilisant des objectifs, des outils et des mesures communs;
2. L'impact collectif est davantage une approche qu'un système; il s'applique à tout groupe qui s'intéresse à améliorer la vie des autres;
3. Il est nécessaire de changer la perspective selon laquelle les francophones ne migreront que dans des provinces francophones établies et que les anglophones migreront dans des provinces anglophones; d'où la nécessité d'adopter des partenariats collaboratifs et le partage d'informations entre services afin d'améliorer l'expérience de l'établissement, de l'adaptation et de l'intégration des nouveaux arrivants;
4. Les fournisseurs de services doivent passer de la notion de concurrents à celles de collaborateurs; ensemble, les agences peuvent élaborer un plan stratégique pour que leur région ou leur regroupement local agissent ensemble;
5. Il serait avantageux que les fournisseurs de services adoptent une approche plus flexible pour servir les clients qui communiquent avec les agences d'établissement, plutôt que de suivre un processus d'évaluation rigoureux.



4.2 BIEN-ÊTRE DES NOUVEAUX ARRIVANTS: STRATÉGIES POUR L'ENGAGEMENT ET DES SOINS PERSONNELS EFFICACES

1. Ne pas nier l'existence d'une maladie mentale, d'un traumatisme ou d'une détresse médicale; l'individu souffrant de tels problèmes n'en est souvent pas responsable. Cela est souvent le résultat d'obstacles structurels ou systémiques et de situations dues à des forces extérieures. Il est question, entre autres, de : racisme, reconnaissance des titres de compétences étrangers, chômage dû aux exigences de l'expérience canadienne et renversement des rôles (faisant passer un parent de chef de ménage à parent à charge).
2. Les projets de recherche et les initiatives communautaires continuent de montrer que les travailleurs en santé mentale œuvrant dans les principales agences ne peuvent pas travailler, à plein rendement, auprès des réfugiés qui arrivent au Canada. Non pas que les travailleurs ne souhaitent pas aider les nouveaux arrivants, mais les clients qui visitent les agences sont peu nombreux;
3. En Saskatchewan, certains projets visent à résoudre les problèmes de santé des nouveaux arrivants. Par exemple: l'initiative **PATH** (Providing Access to Health, soit l'accès aux soins de santé) du Global Gathering Place, la clinique **REACH** (Refugee Engagement and Community Health, soit engagement des réfugiés et santé communautaire) - une collaboration entre la clinique communautaire de Saskatoon, la faculté de médecine de l'Université de la Saskatchewan, Saskatoon Open Door Society, Global Gathering Place, la région de santé de Saskatoon et le centre de prévention et de contrôle de la tuberculose en Saskatchewan.
4. Les fournisseurs de services d'établissement jouent un rôle important en contribuant au bien-être des nouveaux arrivants grâce à une vaste gamme de services. En tant que tels, les praticiens du secteur doivent agir dans le respect des paramètres de l'expertise professionnelle et ne pas aller au-delà de la capacité des agences, en reconnaissant que personne ne peut répondre aux besoins de tout le monde.
5. Les soins personnels sont importants, car ils permettent aux fournisseurs de services de répondre aux besoins des nouveaux arrivants de manière complète, intégrée et réactive, ce qui est préférable.

4.3 CRÉER DES ESPACES SÛRS POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS LGBTQIA +

1. Un espace positif n'est pas simplement un espace physique; il faut également prendre en compte le langage corporel, l'accessibilité, la signalisation, la confidentialité, le langage et l'attitude. Les agences d'établissement devraient donner à toute personne qui franchit leur porte l'occasion de s'exprimer de manière holistique et de se sentir à l'aise.
2. Le changement requis ne se produit pas seulement au niveau individuel. Le changement systémique et organisationnel est nécessaire pour créer des espaces sûrs.
3. Dans le but de créer une initiative LGBTQIA +, il est important de prendre en compte le contexte et le niveau de réactivité de la communauté afin de créer des espaces positifs pour les nouveaux arrivants LGBTQIA +.
4. Une formation pratique est nécessaire pour savoir ce que c'est que de se sentir respecté, accepté et toléré.
5. L'évaluation des espaces positifs peut être complétée à l'adresse **www.positivespaces.ca** afin d'obtenir un bilan instantané indiquant la position adoptée par un organisme pour ce qui est de la création d'un environnement favorable pour les nouveaux arrivants LGBTQIA +.



5 ÉTABLISSEMENT DES PRIORITÉS ADP 2019

IRCC s'attendait à ce que le secteur de la Saskatchewan identifie et conseille le ministère sur les priorités clés de l'ADP 2019. Vous trouverez ci-dessous la représentation des principales priorités du secteur de l'établissement et de l'intégration de la Saskatchewan pour les principaux thèmes de l'ADP 2019, telles qu'elles ont été identifiées lors des séances du Sommet conduites par IRCC lors de la première et deuxième journée.



	ÉTABLISSEMENT DES PRIORITÉS	ADP 2019	ORIENTATIONS FUTURES
Thème du programme	3 grandes priorités		
Les femmes	1. Services de garde des enfants pour tous les programmes offerts aux femmes 2. Stratégie visant à résoudre le problème complexe et multiforme des femmes nouvellement arrivées en utilisant une approche communautaire en amont 3. Développement de programmes souples qui créent des espaces sûrs pour les femmes et les hommes nouvellement arrivés, tels que des programmes de soutien pour les hommes à risque, des cours combinés de cuisine et de langue pour les femmes		
Les LGBTQ+	1. Développement d'une politique d'espace positif pour aider les agences d'établissement à travailler avec les clients LGBTQ + 2. Création d'une plate-forme d'apprentissage locale, régionale et intersectorielle intégrant les questions LGBTQ + et traitant de la discrimination 3. Élaboration d'un plan stratégique national de formation du personnel des agences d'établissement en matière de prestation de services LGBTQ +		
Les petits centres	1. Souplesse dans la prestation des services, utilisant des stratégies locales personnalisées pour répondre aux besoins locaux 2. Développement et mise en œuvre de projets axés sur la réussite de la transition des jeunes vers une formation postsecondaire ou professionnelle 3. Création d'un modèle de partenariat de zone [Zone Immigration Partnership, ou ZIP] pour favoriser la collaboration et l'allocation équitable des ressources		
Les nouveaux arrivants vivant avec un handicap	1. Programmes intégrés et financement des organismes travaillant actuellement avec des personnes vivant avec un handicap 2. Renforcement des capacités des fournisseurs de services afin de mieux aider les clients vivant avec un handicap et ceci à tous les niveaux des NCLC 3. Source d'informations sur les pratiques exemplaires en matière de services spécialisés pour personnes handicapées à travers le Canada et adaptation des ressources aux conditions locales		
Les communautés francophones	1. Un partenariat accru entre les fournisseurs de services francophones et anglophones 2. Processus de prestation de services amélioré pour le réseau d'établissement francophone 3. Recherche sur les besoins particuliers des nouveaux arrivants francophones arrivant en Saskatchewan, en particulier sur l'intégration sociale des femmes et des réfugiés francophones		

	PRIORITY SETTING	ADP 2019	ORIENTATIONS FUTURES
Thème du programme	3 grandes priorités		
Les personnes âgées	1. Création de programmes spécialisés pour les aînés afin de répondre à leurs besoins en matière d'établissement et d'engagement social 2. Mise au point d'un outil d'évaluation des besoins visant spécifiquement à répondre aux besoins des aînés nouvellement arrivés 3. Services de transport et d'interprétation pour les aînés afin qu'ils participent activement à des activités et programmes sociaux		
Services indirects: Organismes parapluie, PLI, RIF	Organismes parapluie: 1. Les organismes parapluie doivent rester spécifiques à une région géographique tout en mettant l'accent sur l'amélioration du système d'établissement et d'intégration dans leur région 2. Sensibilisation et formation du personnel du secteur concernant les questions autochtones, en particulier les relations découlant des traités, et des questions entourant la vérité et la réconciliation 3. Engagement élargi avec les fournisseurs de services d'établissement et d'intégration de la Saskatchewan et la communauté élargie de la Saskatchewan, y compris l'engagement des employeurs		
	PLI: 1. Financement de projets favorisant la rétention des nouveaux arrivants grâce à l'inclusion au-delà de l'immigration 2. Élimination de la redondance de la collecte de données et du fardeau associé à la rédaction de rapports 3. Des réseaux plus solides incluant des organismes économiques et des industries connexes		
	Services indirects généraux (y compris les RIF): 1. Mettre en œuvre des stratégies de marketing et de communication basées sur la recherche, les clientèles cibles et les espaces géographiques 2. Tirer parti des partenariats et du partage de ressources 3. Améliorer les outils d'apprentissage et renforcer les capacités des employés du secteur		
Information et orientation	1. Amélioration de la technologie et accroissement du financement pour aider les collectivités rurales à accéder à l'Internet à haut débit afin d'améliorer la participation et l'apprentissage des nouveaux arrivants 2. Extension des séances d'information et d'orientation aux associations ethnoculturelles et aux institutions publiques, telles que les bibliothèques publiques, les divisions scolaires et les groupes confessionnels 3. Connexion et coordination de la prestation de services avec des ressources normalisées basées sur les besoins du client, et ce, pour tous les programmes		

	PRIORITY SETTING	ADP 2019	ORIENTATIONS FUTURES
Thème du programme	3 grandes priorités		
Services de soutien pour le transport, la garde d'enfants, l'interprétation et la traduction, et l'aide en cas de crise	Transport: Disponibilité de financement pour la formation menant à l'obtention du permis de conduire pour tous les nouveaux arrivants adultes, hommes et femmes Garde d'enfants: Modification de la politique en faveur de la garde des enfants nouvellement arrivés et adaptation de la réglementation au contexte local et à la réalité locale Crisis Counselling: Renforcement des capacités du personnel du secteur en tant que premiers intervenants faisant face à des situations de crise; doter le secteur de l'établissement de professionnels en gestion de crise afin de fournir aux clients un soutien et des soins solides et adaptés à leur culture		
Le marché du travail	1. Engagement de l'employeur pour démontrer les avantages à employer de nouveaux arrivants 2. Augmentation du financement pour le mentorat et le réseautage pour les nouveaux arrivants, y compris les professionnels formés à l'étranger 3. Apprentissage mixte de la langue et de l'emploi, y compris la formation linguistique en milieu de travail		
Aspect linguistique	1. Cours de langue axés spécifiquement sur le passage des élèves qui quittent l'école secondaire avant la 12e année et ceux qui terminent leurs études secondaires et qui ont besoin d'un soutien avant de poursuivre des études postsecondaires 2. Un plus grand nombre de classes NCLC 5-6 dans les grandes villes pour réduire la liste d'attente 3. Coût d'éligibilité pour inclure les travailleurs de soutien (aides-enseignants) dans les classes à plusieurs niveaux de petites communautés		
Groupes de jeunes	1. Possibilité de préparation à l'emploi avec une approche innovante pour une intégration réussie sur le marché du travail 2. Évaluation provinciale ou fédérale pour les jeunes de 16 à 21 ans reflétant la capacité académique des étudiants nouvellement arrivés 3. Option pour les étudiants immigrants d'obtenir un crédit d'études secondaires pour leur cours d'ALS; Programme préparatoire à l'université et après l'école proposé aux jeunes de 16 à 21 ans		
Connexions communautaires	1. Élaboration d'une stratégie durable visant à augmenter l'inclusion et la représentativité des nouveaux arrivants à tous les niveaux du leadership communautaire et organisationnel 2. Engagement accru auprès de la communauté autochtone par le biais du programme <i>Community Connections</i> 3. Développement d'un modèle de partenariat durable entre les FS, les organismes communautaires, les organismes confessionnels et ethnoculturels		

6 ÉVALUATION DU SOMMET ET RÉFLEXION POUR LES PROCHAINS SOMMETS

Le Sommet de trois jours a été évalué quotidiennement par les participants. Vous trouverez ci-dessous le résumé des commentaires soumis à SAISIA.



6.1 ÉVALUATION GLOBALE

Utilisant des données à la fois quantitatives et qualitatives, nous avons demandé aux participants d'évaluer un certain nombre de questions de 1 à 5 (1 étant fortement en désaccord et 5 étant fortement en accord). En moyenne, les répondants ont indiqué qu'ils étaient satisfaits pour ce qui est des cinq questions, comme l'illustre le tableau ci-dessous.



Plus précisément, les participants étaient satisfaits de l'évolution du système d'établissement de la Saskatchewan, et plus particulièrement de l'inclusion de thèmes uniques tels que les **LBTQIA +, le bien-être des nouveaux arrivants, les stratégies pour un engagement efficace et les soins personnels des employés du secteur, le soutien aux nouveaux arrivants handicapés, la cartographie des services, le projet *Moving Forward Together* et la mise à jour des initiatives de l'ACSEI-CISSA**. En dépit de l'évaluation positive du Sommet, les participants ont besoin de plus d'informations sur la mise à jour des regroupements de la région PTN, le soutien aux conseillers interculturels et les présentations de l'ADP 101.

Lors des prochains sommets, les participants aimeraient que nous traitions de sujets tels que: l'engagement des employeurs, l'engagement entre les Autochtones et les nouveaux arrivants, la création d'une communauté de pratique en Saskatchewan, la mise à jour des PLI de la Saskatchewan, le rôle de SAISIA en tant qu'organisme parapluie par rapport aux fournisseurs de services indirects tels que RIF-SK, PLI, SWIS-SK, des mises à jour à propos de l'engagement gouvernemental, du niveau du langage commun et de la transparence des processus de déclaration, par exemple, et davantage d'opportunités de perfectionnement professionnel pour le secteur.



Les répondants ont également signalé la surcharge de l'agenda quotidien du Sommet. Certains présentateurs se sont précipités dans leurs présentations alors que d'autres n'ont pas pu répondre aux questions des participants au Sommet. De même, les répondants ont suggéré que le personnel de SAISIA coordonne les séances de travail lors des prochains sommets, car ils [les membres du personnel de SAISIA] sont plus au courant des réalités locales du secteur de l'établissement et de l'intégration en Saskatchewan.

De plus, les répondants ont apprécié la possibilité d'assister aux trois jours de formation, par opposition au Sommet annuel sur l'intégration de 2017, où certains délégués ne participaient que certains jours. Trois jours de participation ont permis une formation solide, un transfert de connaissances et le réseautage des praticiens du secteur qui, autrement, ont communiqué par courriels et conférences téléphoniques presque tout au long de l'année. Par ailleurs, pour ce qui est des articles de l'ordre du jour du Sommet qui correspondent davantage à leur travail, peu de participants ont manifesté leur intérêt quant à une participation éventuelle aux discussions en plénière ou aux débats.

Quant au bon moment de l'année pour les prochains sommets, les participants préfèrent que les sommets aient lieu à l'automne, au cours du troisième trimestre [T3].

Enfin, certains répondants ont indiqué que des mets halal seraient appréciés lors d'événements futurs.

6.2 RÉFLEXIONS POUR LES PROCHAINS SOMMETS

1. Pour une planification et une exécution efficaces du Sommet, des informations détaillées sur la portée, les objectifs et les résultats attendus du prochain Sommet doivent être communiquées à SAISIA, de préférence peu de temps après l'achèvement et l'approbation du rapport du dernier Sommet;
2. Si l'ordre du jour doit être défini par IRCC, SAISIA devrait être consultée pour identifier les thèmes qui décrivent mieux le contexte local de la Saskatchewan;
3. Lorsque le dernier jour du Sommet est un vendredi, l'ordre du jour de cette journée doit se terminer tôt pour permettre aux visiteurs de l'extérieur de disposer de suffisamment de temps de déplacement;
4. Dès la réception de l'invitation à l'inscription envoyée par SAISIA, le personnel désigné des organismes cibles doit terminer leur inscription dans les délais impartis pour éviter tout refus d'accès au Sommet;
5. Lorsqu'ils remplissent le formulaire d'inscription au Sommet, les participants ayant des besoins diététiques particuliers doivent clairement définir les éléments spécifiques qui ne doivent pas figurer au menu;
6. Les nouveaux arrivants ayant vécu des expériences d'établissement de réfugiés / immigrants devraient participer à des plénières et à des discussions en petits groupes;
7. Inviter un plus grand nombre de membres de la communauté, comme les groupes ethnoculturels, les institutions d'enseignement et les organismes confessionnels à contribuer à la discussion portant sur l'intégration et élargir la discussion pour explorer les collaborations et les lacunes au-delà de ce qui se fait dans le secteur;
8. Parmi les participants aux prochains sommets, nous devrions retrouver du personnel de première ligne et pas seulement du personnel de direction;
9. Les présentateurs et les répondants doivent s'efforcer de conserver un registre langagier de présentation afin d'empêcher toute interférence avec la traduction simultanée. Par exemple, lorsqu'un présentateur bascule entre l'anglais et le français, l'interprétation simultanée est perturbée;
10. Les agences participantes doivent s'efforcer de partager les leçons tirées du Sommet avec leur personnel, en particulier ceux qui auraient manqué la diffusion en direct;
11. Une mise à jour adéquate du secteur par les niveaux de gouvernement en ce qui concerne les actions découlant du Sommet;
12. Plus d'opportunités d'apprentissage en face à face pour les intervenants du secteur et plus de temps pour les questions et réponses;
13. L'ordre du jour du Sommet devrait être réparti sur trois jours; cela donnerait aux présentateurs suffisamment de temps pour leurs présentations et donnerait aux participants l'occasion de poser des questions à la plénière, ainsi que dans les groupes de discussion.

7 REMERCIEMENTS

SAISIA tient à remercier tous les conférenciers, les membres des différents panels, ceux qui ont partagé leur expérience de vie, les animateurs, les preneurs de notes et les participants au 2e Sommet annuel de SAISIA sur l'intégration, édition Regina 2018, et à remercier les personnes et les bailleurs de fonds suivants pour leur soutien. SAISIA remercie particulièrement les membres du comité consultatif du perfectionnement professionnel de la Saskatchewan et les représentants du secteur pour leur soutien et leur contribution à la planification de la troisième journée du Sommet.



SAISIA exprime également sa gratitude envers le gouvernement de la Saskatchewan pour avoir commandité la séance de réseautage du Sommet.

Sommet annuel pour l'intégration - 2018 : Comité consultatif de la troisième journée

Anahit Falihi – Saskatoon Open Door Society Inc.

Anthony Olusola – SAISIA

Beulah Gana – SAISIA

Brenda Sherring – Saskatchewan Polytechnic, Campus de Regina

Bula Gosh – Great Plains Regional College, Swift Current

Getachew Woldeyesus – Regina Open Door Society Inc.

Icasiana de Gala – Southwest Newcomer Welcome Centre, Swift Current

Janine Hart – Humboldt Regional Newcomer Centre

Joe Garcea – Université de la Saskatchewan, Saskatoon

Jaella Wiebe – Moose Jaw Multicultural Council

Katie Nyandwi – International Women of Saskatoon (IWS) Inc., Saskatoon

Kirandeep Bhullar – Regina Immigrant Women Center, Regina

Marie Galophe – RIF-Saskatchewan

Vicky Angua – Saskatoon Open Door Society Inc

Maîtres de cérémonie

André J Lalonde and Anthony Olusola

Personnel

Anthony Olusola

Beulah Gana

Farrukh Syeer

Fay Santos-Vargas

Maryam Karimi

Paulina Ernberg

Peggy Robillard

Sylvia Waterer

Alberta Muembo – stagiaire à SAISIA

Funded by:



**Immigration, Refugees
and Citizenship Canada**

Financé par:

**Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada**



Annexe A – Liste des organismes participants

African Canadian Resource Network Saskatchewan Inc
Assemblée Communautaire Fransaskoise
Battlefords Immigration Resource Center Inc.
Calgary Immigrant Educational Society
Carlton Trail College, Humboldt
Catholic Family Services of Regina
City of Saskatoon
Conseil Économique et Coopératif de la Saskatchewan, Regina
Cumberland College, Tisdale
East Central Newcomer Welcome Centre Inc
Fédération des Francophones de Saskatoon
Global Gathering Place, Saskatoon
Government of Saskatchewan
Great Plains College, Swift Current
Greater Saskatoon Catholic Schools
Humboldt Regional Newcomer Centre Inc
International Women of Saskatoon
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Immigrant Services Society of British Columbia
Manitoba Institute for Trades and Technologies
Ministère de l'Économie, gouvernement de la Saskatchewan
Moose Jaw Multicultural Council
Moose Jaw Newcomer Welcome Centre
Multicultural Council of Saskatchewan
Newcomer Information Centre, Saskatoon
Newcomer Welcome Centre, Regina
North West College, North Battleford

Northeast Newcomer Services, Tisdale
Ontario Council of Agencies Servicing Immigrants
Parkland College
Prince Albert Multicultural Council
Refugee Sponsorship Training Program, Saskatoon
Regina Immigrant Women Centre
Regina Open Door Society Inc
Regina Region Local Immigration Partnerships
Réseau en Immigration Francophone Saskatchewan, Regina
Saskatchewan History and Folklore Society
Saskatchewan Association of Immigrant
Settlement and Integration Agencies
Saskatchewan Intercultural Association
Saskatchewan Polytechnic – Campus de Regina
Saskatchewan Polytechnic - Campus de Saskatoon
Saskatoon Local Immigration Partnership
Saskatoon Open Door Society
Saskatoon Industry Education Council
Sentiers du leadership Inc. (Québec)
Southeast Advocates for Employment/ Southeast Newcomer Services
Southeast College, Estevan
Southwest Newcomer Welcome Centre, Swift Current
Humboldt Regional Newcomer Centre Inc
The University of Regina, Faculty of Social Work
YWCA Prince Albert - Settlement Services
YWCA Prince Albert - Regional Newcomer Centre

Annexe B – Liste des organismes participants

ADP – Appel de propositions

ALS – Anglais langue seconde

CLIC – Cours de langue pour les immigrants au Canada

CNC – Care for Newcomer Children (Soins aux enfants nouvellement arrivés)

FS – Fournisseur de services

H.I.S. – Helping Immigrants Succeed (Aide à la réussite des immigrants)

ICARE – Immigration Contribution Agreement Reporting Environment
(Entente sur la déclaration des ententes de contribution pour l'immigration)

IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Le ministère de l'IFP – Immigration et formation professionnelle

NCLC – Niveaux de compétences linguistiques canadiens

PAR – Programme d'aide au rétablissement

PFPR – Programme de formation sur le parrainage privé des réfugiés

PLI – Partenariat local en immigration

PPR – Parrainage privé de réfugiés

PTN – Prairies et Territoires du Nord

RIF-SK – Réseau en Immigration Francophone de la Saskatchewan

RPG – Réfugiés pris en charge par le gouvernement

RRA – Rapport sur le rendement annuel

SAISIA – Saskatchewan Association of Immigrant Settlement and Integration Agencies
(Association des agences pour l'établissement et l'intégration des immigrants en Saskatchewan)

SEP – Signataires d'entente de parrainage

Siège social – Siège social national d'IRCC

SK – Saskatchewan

SWIS – Settlement Workers in School (Travailleurs de l'établissement dans les écoles)

SYP – Summer Youth Program (Programme estival pour les jeunes)

PRINTED IN CANADA